

	UNISEGUROS	Versión 1
POL-02	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	23 de diciembre de 2024

POLITICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS UNISEGUROS S.A.

UNISEGUROS S.A., sociedad anónima, debidamente inscrita a la Ficha número ochenta mil doscientos veintiuno (80221), sección de Mercantil del Registro Público de la República de Panamá, Con domicilio en el Corregimiento de Bella Vista, Calle 51# 36, Ciudad de Panamá, es el custodio y responsable del tratamiento de los datos proporcionados por los usuarios a través de nuestra página web, aplicaciones, correo electrónicos, WhatsApp entre otros, por tal motivo se acoge a los principios generales que rigen la política de protección de datos de carácter personal como lo son: Principio de lealtad, de finalidad, de proporcionalidad, de veracidad y exactitud, de seguridad de los datos, de transparencia, de confidencialidad, de licitud y de portabilidad.

El Titular otorga el consentimiento tácito e informado a UNISEGUROS S.A. para el tratamiento de sus datos personales, los cuales serán tratados con absoluta confidencialidad, según las finalidades autorizadas para ello conforme a lo dispuesto por la legislación vigente.

1.- ¿QUÉ TIPO DE DATO PERSONAL RECOLECTAMOS?

“Dato Personal” es toda aquella información que lo identifica o lo hace detectable:

- Nombre completo.
- Cédula, Licencia de conducir o Pasaporte.
- Fecha de Nacimiento.
- Lugar de nacimiento.
- Edad.
- Sexo.
- Estado civil.
- Profesión u Ocupación.
- Dirección residencial.
- Domicilio (incluyendo direcciones de facturación y de envío).
- Número telefónico (incluyendo teléfono celular).
- Correo electrónico.

- Información de localización.
- País de Residencia.
- Datos Ocupacionales/ Información Laboral.
- Descripción del Bien asegurable.
- Datos de Siniestros.
- Evaluación y Diagnósticos Médicos.
- Declaración de Salud.
- Historial médico.
- Historial Crediticio.

Historial de Tránsito.

Información Financiera y técnica que guarda relación con la ejecución del Contrato.

- Datos bancarios.
- Datos de beneficiarios.
- Información de accionistas, dignatarios, directores, agente residente.
- Toda información que guarda relación a la prestación del servicio o al objeto del Contrato.

2.- CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS?

- Con la información que ha provisto en solicitudes de análisis de riesgo, formularios o documentos para la emisión de pólizas y fianzas de manera impresa o electrónica. La información personal que tenemos sobre usted la obtenemos de las solicitudes, formularios u otros similares, que ha completado libremente.
- De transacciones que usted hace con nosotros y con nuestras aliadas (aseguradoras, Bancos, y Centros de Pagos), de pago de póliza, primas e historial de pago a través de nuestros Canales de Comercialización.
- Las suministradas por agencias de crédito para verificación de su capacidad crediticia e historial de crédito.
- Por medio de las gestiones realizadas por centro de llamadas o llamadas efectuadas por los asegurados de actualización de datos.
- Por medio del formulario de reclamos e indemnizaciones

- A través de Trámites o procesos indemnizatorios.
- A través de internet, WhatsApp, o cualquier otro medio de comunicación electrónica, digital o física.
- Por Procesos de Quejas.
- A través de nuestros proveedores de seguros, prestadores de servicios.

3.- POR CUANTO TIEMPO MANTENDREMOS SUS DATOS?

Para determinar el plazo de conservación de los datos se acudirá a las leyes aplicables en cada caso y a las responsabilidades de todo orden que deban ser atendidas por el responsable del tratamiento o custodio de la base de datos.

4.- CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?

- Con compañías de seguros, ajustadores de seguros, (Proveedores de Servicios).
- Con terceros, con los cuales suscribimos acuerdos de colaboración o prestación de algún servicio
- Con autoridades judiciales, administrativas y Entidad Reguladora, cuando así lo requieran.
- Con Acreedores Hipotecarios.
- Con el Mercado Asegurador en general para intercambiar datos de siniestros.

5.- TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:

• Se considera datos sensibles, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, creencias o convicciones religiosas, filosóficas y morales; afiliación sindical; opiniones políticas; datos relativos a la salud, a la vida, a la preferencia u orientación sexual, datos genéticos o datos biométricos, entre otros. Los datos sensibles no son objeto de transferencia, excepto en los siguientes casos:

1. Cuando el titular haya dado su autorización explícita.

2. Cuando sea necesario para salvaguardar la vida del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos casos, los acudientes, curadores o quienes tengan la tutela deben dar la autorización.
3. Cuando se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso con autorización judicial competente.
4. Cuando tenga una finalidad histórica, estadística o científica.

6.- FINALIDAD DE RECOPIRAR SUS DATOS PERSONALES:

- Realizar el cobro de la prima correspondiente a la póliza de seguros que se contrate.
- Remisión de estados de cuentas de la póliza suscrita.
- Atender y resolver las reclamaciones de pago de siniestros.
- Para remitir comunicaciones comerciales (Publicidad) acerca de nuestros productos y servicios.
- Emisión, Renovación, modificación y cancelación de pólizas o en su defecto cualquier otra variación producto del tratamiento de los datos.
- Evaluar, o en su caso, aceptar el riesgo que se propone para la celebración de un contrato de Seguros.
- Atender y resolver las quejas que se presenten por los clientes.
- Para fines estadísticos, actuariales y de prevención de fraude.
- Atender los requerimientos de las aseguradoras, Autoridades Judiciales, Administrativas y de la Entidad Reguladora.

7.- CUÁLES SON SUS DERECHOS CUÁNDO NOS FACILITA SUS DATOS?

- DERECHO DE RECTIFICACIÓN: Solicitar la corrección de la información incorrecta, irrelevante o desfasada contenida en la base de datos
- DERECHO DE CANCELACIÓN: Solicitar la eliminación o bloqueo de sus datos personales de la base de datos que mantiene la Aseguradora.
- DERECHO DE OPOSICIÓN: Oponerse al tratamiento de sus datos.

- DERECHO DE ACCESO: Solicitar sin necesidad de justificación o motivación, la información de sus datos personales contenida en la base de datos de la Aseguradora.
- DERECHO DE PORTABILIDAD: Solicitar una copia de los datos personales en un formato genérico y de uso común que permita ser operado y/o transmitirlos a otro responsable.

8.- PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS:

- El titular de los datos personales puede ejercer sus derechos de la siguiente forma:
- Debe formular una solicitud por escrito, solicitando información de sus datos de forma gratuita.
- Sí en el término de 10 días hábiles no recibe respuesta, puede elevar su queja
- En caso de inconformidad a la respuesta recibida, podrá presentar su solicitud ante la Entidad Reguladora, LA SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS DE PANAMÁ o en su defecto a la Autoridad de Transparencia y Acceso a la Información según dispone la Ley 81 del 26 de marzo de 2019.

9.- MEDIDAS DE SEGURIDAD UNISEGUROS S.A.

Se limita el acceso de sus datos personales solamente a aquellos empleados que la necesitan para proveerle servicios y productos y aquellos que por su posición requieran realizar un análisis de riesgo para la prevención de fraude por cumplimiento de la Ley 23 del 27 de abril de 2015, modificada por la Ley 21 de 2017, que adopta medidas para prevenir el blanqueo de capitales, el financiamiento del terrorismo y el financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, y dicta otras disposiciones. Adicional, los contratos que suscribimos con nuestros empleados y prestadores de servicios mantienen clausula de confidencialidad.

10. MODIFICACIÓN DE LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD.

No compartiremos ninguna información personal acerca de usted a nadie, exceptuando lo expresado en este documento o en casos permitidos por la Ley. Adicional, UNISEGUROS cumple con los protocolos definidos para garantizar la privacidad y la confidencialidad.

11.- CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que UNISEGUROS S.A creadora del sitio web ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de UNISEGUROS, S.A. creadora del sitio web, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes, por lo tanto asume la responsabilidad del uso del sitio web. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes, por lo tanto, asume la responsabilidad del uso del sitio web. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En el caso de que en UNISEGUROS S.A. se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet, UNISEGUROS, S.A creadora del sitio web no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso UNISEGUROS, S.A. creadora del sitio web asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, habilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas. El USUARIO queda informado de que, en el caso de incumpliendo de las Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otros términos o condiciones recogidos en el sitio Web, UNISEGUROS, S.A. se reserva el derecho a limitar,

suspender o bloquear su acceso al sitio Web, a través de cualquier medida técnica que considere necesaria para conseguirlo. 12. CONTACTO Si tiene cualquier pregunta acerca de la presente Política de Protección de datos, no dude en contactarnos a los números 269-0922, extensión 284, correo electrónico cumplimiento@unisegueros.net.

12. MODIFICACIÓN DE LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD

- UNISEGUROS S.A. se reserva el derecho de realizar cambios o modificaciones a esta política de protección de datos, en cuyo caso; UNISEGUROS, S.A. le enviará un aviso detallando lo cambios o enmiendas realizadas.

13.- CONTACTO:

Si tiene cualquier pregunta acerca de la presente Política de Protección de datos, no dude en contactarnos a los números 269-0922, extensión 284, correo electrónico cumplimiento@unisegueros.net.

14.- ACEPTACIÓN

- Declaro que tengo acceso sin limitación a todos los derechos que me asisten como titular de los Datos Personales, particularmente los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir o revocar la autorización aquí otorgada en los términos y bajo el procedimiento establecido para ello. Por lo tanto, acepto que UNISEGUROS, S.A. pueda realizar el tratamiento de mis Datos Personales por el tiempo aquí estipulado para cumplir con las - finalidades descritas en este documento, el cual se extenderá a toda renovación de Contrato suscrito con ésta.